

Privacyreglement

Geschreven door:

Carina Clarijs

Ver-sie	Status	Datum	Auteur	Omschrijving
0.1	Concept	31-07-2018	Kennisnet en bewerkt door Carina Clarijs	Concept ter goedkeuring

Vastgesteld door

Versie	Datum	Naam	Functie
0.1	15-8-2018	Carina Clarijs	Eigenaar

Modelprivacyreglement voor Mammacare praktijk C Care

1. Toepasselijkheid	Dit reglement geldt voor Mammacare praktijk C Care en is gevestigd aan Akkerwindestraat 14 te Zevenbergen.
2. Definities	
<i>Persoonsgegevens</i>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, titel(s), geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, personeelsnummer, medische rapportages, inhoud van e-mails, prestaties/cijfers, brieven, klachten, foto's, video's, IP-adressen, tracking cookies, loginnamen en wachtwoorden.
<i>Verwerking van persoonsgegevens</i>	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, geautomatiseerd of handmatig, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>	Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens (DNA/RNA) of biometrische gegevens (bijv. foto's) met het oog op de unieke identificatie van een persoon, en gegevens over gezondheid, of iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.
<i>Betrokkene</i>	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en die al dan niet wordt vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld zijn: leerlingen, ouders, medewerkers en bezoekers.
<i>Wettelijk vertegenwoordiger</i>	Degene die het ouderlijk gezag over een minderjarige uitoefent. Meestal zal dit een ouder zijn, maar het kan ook gaan om een voogd. Als een leerling 16 jaar of ouder is, beslist hij in voorkomende gevallen zelf over zijn privacy.
<i>Verwerkingsverantwoordelijke</i>	De entiteit die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is het bevoegd gezag, te weten SEMH.
<i>Verwerker</i>	Carina Clarijs eigenaar van Mammacare praktijk C Care.
3. Reikwijdte en doelstelling	1. Dit reglement stelt regels over de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen bij de organisatie, waaronder patiënten en cliënten. 2. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkene die door Carina Clarijs van Mammacare praktijk C Care worden verwerkt. Het reglement heeft tot doel: a. de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de persoonsgegevens; b. vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag persoonsgegevens binnen Mammacare praktijk C Care worden verwerkt; c. ook overigens te borgen dat persoonsgegevens binnen Mammacare praktijk C Care rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt; d. de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door Mammacare praktijk C Care worden gerespecteerd.

4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Mammacare praktijk C Care zich aan de relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de uitvoeringswet AVG.

Doelen

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:
Aanleggen van een patiëntendossier en verzorgen van vergoedingen bij zorgverzekeraars.

5. Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. Mammacare praktijk C Care verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

6. Soorten persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen Mammacare praktijk C Care worden verwerkt, worden geregistreerd in *een papieren dossier en in Medikad (softwareprogramma)*.

7. Bewaartermijnen

Mammacare praktijk C Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is. De wettelijke bewaartermijn is 10 jaar.

8. Toegang

Binnen Mammacare praktijk C Care geldt dat personen slechts Carina Clarijs (Eigenaar en de Zorgverzekeraars toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is.

9. Beveiliging en geheimhouding

1. Mammacare praktijk C Care neemt passende beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. De praktijk is beveiligd door een gecertificeerd beveiligingsbedrijf. De digitale administratie wordt beveiligd door een beveiligingsplein Vecozo. Verder word er wekelijks een back-up gemaakt van de PC en digitale bestanden die worden bewaard in de kluis.
2. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
3. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen Mammacare praktijk C Care is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.

10. Verstrekken gegevens aan derden

Mammacare praktijk C Care kan persoonsgegevens aan derden verstrekken als enige is dit aan de Zorgverzekeraars.

11. Rechten betrokkenen

1. Mammacare praktijk C Care erkent de rechten van betrokkenen, handelt daarmee in overeenstemming en bewerkstelligt dat betrokkenen deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. Het betreft in het bijzonder de volgende rechten:

<i>Inzage</i>	a. Een betrokkene heeft recht op inzage van de door Mammacare praktijk C Care verwerkte persoonsgegevens die op haar betrekking hebben, behalve voor zover het gaat om werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor intern overleg en beraad. Bij het verstrekken van de betreffende gegevens verschaft Mammacare praktijk C Care voorts informatie over: - de verwerkingsdoeleinden; - de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt; - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt; - hoe lang de gegevens worden bewaard; - dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens; - het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
<i>Verbetering, aanvulling, verwijdering</i>	b. Mammacare praktijk C Care verbetert de persoonsgegevens van een betrokkene in het geval de betrokkene terecht heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn, en Mammacare praktijk C Care vult de persoonsgegevens van een betrokkene aan indien de betrokkene terecht om aanvulling heeft verzocht. Voorts kan de betrokkene verzoeken om verwijdering van zijn persoonsgegevens. Mammacare praktijk C Care gaat daartoe over indien is voldaan aan een wettelijke grondslag voor het verzoek, tenzij het onmogelijk is om aan het verzoek te voldoen of dit een onredelijke inspanning zou vergen.
<i>Bezwaar</i>	c. Indien Mammacare praktijk C Care persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt op de grondslag van de AVG, kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens
<i>Beperken verwerking</i>	d. De betrokkene kan voorts verzoeken om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, namelijk indien hij een verzoek tot verbetering heeft gedaan, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking of als de gegevensverwerking onrechtmatig is. e. Als Mammacare praktijk C Care op verzoek van een betrokkene een verbetering of verwijdering van persoonsgegevens heeft uitgevoerd, of de verwerking van persoonsgegevens heeft beperkt, zal Mammacare praktijk C Care eventuele ontvangers van de betreffende persoonsgegevens daarover informeren.
<i>Intrekken toestemming</i>	Indien voor de verwerking van persoonsgegevens voorafgaande toestemming vereist is, kan deze toestemming te allen tijden door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken. Als de toestemming wordt ingetrokken, staakt Mammacare praktijk C Care de verwerking van persoonsgegevens, behalve als er een andere grondslag voor de gegevensverwerking is. Het intrekken van de toestemming tast de rechtmatigheid van verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden niet aan.

12. Transparantie	Mammacare praktijk C Care informeert de betrokkene(n) actief over de verwerking van hun persoonsgegevens, in ieder geval door middel van een laagdrempelige privacyverklaring. In de privacyverklaring wordt in ieder geval de volgende informatie vermeld: a) de contactgegevens van de cliënten b) de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Mammacare praktijk C Care c) de doeleinden van de gegevensverwerking en de grondslagen voor de verwerking; d) een omschrijving van de belangen van Mammacare praktijk C Care indien de verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Mammacare praktijk C Care e) de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden; f) hoe lang de persoonsgegevens zullen worden bewaard; g) dat de betrokkene het recht heeft om Mammacare praktijk C Care te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, en dat hij het recht heeft om te verzoeken om beperking van de verwerking, om bezwaar te maken of om een beroep te doen op het recht van gegevensoverdraagbaarheid; h) dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken, als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming; i) dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; j) of de verstrekking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten, en of de betrokkene verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn indien hij de persoonsgegevens niet verstrekt; k) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, vergezeld van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
13. Meldplicht datalekken	Een ieder die betrokken is bij een verwerking van persoonsgegevens is verplicht om een datalek per ommekeer te melden bij het meldpunt (meldpuntdatalekken). Een datalek is elke inbreuk waarbij persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt.
14. Klachten	Wanneer een betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van Mammacare praktijk C Care niet in overeenstemming is met de AVG, dit reglement of (andere) toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen Mammacare praktijk C Care geldende klachtenregeling. Als een klacht naar de mening van betrokkene door Mammacare praktijk C Care niet correct is afgewikkeld, kan hij zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.
15. Onvoorziene situatie	Indien zich een situatie voordoet die niet beschreven is in dit reglement, neemt Mammacare praktijk C Care de benodigde maatregelen, en wordt beoordeeld of dit reglement diensgevolge moet worden aangevuld of aangepast.
16. Slotbepaling	Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van Mammacare praktijk C Care en treedt in werking op d.d. 16-8-2018.